1. Import Data (Input – Nhập dữ liệu

Dùng chuột và bàn phím để nhập thông tin để nhập

Thông tin khách hàng (họ tên, địa chỉ, email, số điện thoại).

Thông tin sản phẩm (mã hàng, tên, giá, số lượng, hình ảnh).

Đơn đặt hàng (giỏ hàng, phương thức thanh toán, địa chỉ giao hàng).

2. Xử lý dữ liệu (Processing)

Sau khi nhập, hệ thống tiến hành xử lý:

Kiểm tra hợp lệ: định dạng email, số điện thoại, số lượng hàng tồn.

Xử lý giao dịch: xác nhận thanh toán (online banking, ví điện tử, COD).

Tính toán: tổng tiền, chiết khấu, phí vận chuyển, thuế.

Cập nhật trạng thái: đơn hàng mới → xác nhận → chuẩn bị hàng → vận chuyển.

3. Lưu trữ dữ liệu (Storage)

Tất cả thông tin đã xử lý sẽ được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu (Database).

Gồm:

CSDL khách hàng: lịch sử mua hàng, tài khoản đăng nhập.

CSDL sản phẩm: tồn kho, giá bán, mô tả chi tiết.

CSDL giao dịch/đơn hàng: chi tiết từng đơn, trạng thái vận chuyển, thanh toán.

4. Xuất kết quả (Output)

Dữ liệu sau xử lý sẽ được xuất ra dưới nhiều hình thức:

Cho khách hàng: email/SMS xác nhận đơn hàng, trạng thái vận chuyển, hóa đơn điện tử.

Đợi một thời gian sau bên vận chuyển giao hàng đến